

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Генерального директора  
АО «ЛК «Азия корпорейшн»  
№ 10 от 26.03.2021

## **Правила оказания дополнительных услуг по Программе «Автопомощь на дорогах»**

## 1. Общие условия

1.1. Настоящие Правила оказания дополнительных услуг регулируют отношения Лизингодателя и Лизингополучателя по услугам по Программе «Автопомощь на дорогах» (далее – «Правила»), оказываемым в рамках заключенных Договоров лизинга между Лизингодателем (Заказчиком) и Лизингополучателем (Клиентом).

1.2. Правила являются неотъемлемой частью Договора лизинга, как если бы положения настоящих Правил были бы включены в сам текст Договора лизинга. Правила опубликованы на официальном сайте АО «ЛК «Азия корпорейшн» в сети «Интернет» по адресу: <https://www.asiacorporation.ru/>.

1.3. Лизингодатель имеет право изменить Правила в одностороннем порядке в любое время исключительно по своему усмотрению без дополнительного уведомления об это Лизингополучателя. Лизингодатель информирует об изменении Правил посредством размещения соответствующей информации на сайте Лизингодателя в сети «Интернет» по адресу: <https://www.asiacorporation.ru/>.

1.4. Настоящие Правила действуют на территории Российской Федерации с учетом ограничений, установленных в соответствующих разделах Правил.

1.5. В настоящих Правилах используются следующие понятия и сокращения:

Заказчик - АО «ЛК «Азия корпорейшн» (ИНН 7708271522, ОГРН 5157746012672), являющееся собственником Транспортного средства.

Клиент - Владелец пакета услуг - лицо, которому Транспортное средство передано Заказчиком по Договору лизинга и за которым Заказчик закрепил Пакет услуг и/или лицо, на законных основаниях управляющее Транспортным средством, учтенным за соответствующим Пакетом услуг и обратившееся к Исполнителю за услугами.

Исполнитель - юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, с которым (с которыми) Заказчик заключил договор (договоры) на оказание услуг, выполнению работ по Программе "Автопомощь на дорогах" и которое фактически оказывает Клиенту услуги по данной программе.

Партнер - юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, с которым сотрудничает Исполнитель по оказанию услуг, выполнению работ.

Транспортное средство - автотранспортное средство, принадлежащее Заказчику на праве собственности и переданное Клиенту в финансовую аренду (лизинг).

ДТП - дорожно-транспортное происшествие.

1.6. К настоящим Правилам прилагаются и являются их неотъемлемой частью:

Приложение № 1 Территория покрытия (обслуживания) Транспортных средств по программе «Автопомощь на дорогах»

## 2. Наполнение Пакета услуг «Грузовой Автотранспорт»:

### 2.1. Пакет услуг «Максимальный»:

- Техническая помощь при неисправности/ДТП
- Эвакуация Транспортного средства при неисправности/ДТП
- Справочно-консультационная помощь
- Аварийный комиссар
- Транспортный комиссар
- Сбор справок в ГИБДД, гидрометцентре
- Такси при ДТП/неисправности Транспортного средства
- Получение от страховой компании направления на ремонт Транспортного средства при ДТП
- Количество водителей – не ограничено
- Территория покрытия (обслуживания) Транспортных средств – вся территория РФ (включая Крымский Федеральный округ).

#### 2.1.1. Техническая помощь при неисправности/ДТП Транспортного средства.

В рамках технической помощи Исполнителем выполняется не менее чем один из следующих видов работ:

- работы по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника при условии возможности доступа к АКБ Транспортного средства без использования специальных инструментов;

- работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного

средства, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Владельца Пакета услуг);

- вскрытие Транспортного средства/отключение сигнализации;

- работы по диагностике и мелкому ремонту на месте, не требующие использования специализированных инструментов или работ под днищем или подкапотным пространством Транспортного средства (осуществляется силами технического специалиста, прибывшего на место для оказания помощи). Расходные и горюче-смазочные материалы предоставляет Клиент, если иное не было согласовано Сторонами при заказе услуги. В случае отсутствия необходимых для замены материалов у Владельца Пакета услуг, возможно предоставление материалов Исполнителя (о чем Исполнитель должен быть уведомлен Владельцем Пакета услуг до выезда). Оплата расходных и горюче-смазочных материалов, предоставленных Исполнителем/Партнером Исполнителя, не входит в стоимость Пакета услуг и осуществляется Владельцем Пакета услуг самостоятельно за свой счет дополнительно в момент оказания услуги по ценам, установленным Исполнителем/Партнером;

- подвоз топлива - помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) одним из следующих способов:

- 1) непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства, в количестве 20 литров топлива;

- 2) обеспечение доставки Владельца Пакета услуг вместе или отдельно от Транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Владельца Пакета услуг отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом. В случае доставки Владельца Пакета услуг до заправочной станции и обратно отдельно от Транспортного средства, помощь оказывается в доставке не более 20 литров топлива;

- 3) стоимость топлива оплачивается Владельцем Пакета услуг самостоятельно за свой счет в момент предоставления услуги по ценам, установленным на заправочной станции или по среднерыночным ценам (при непосредственном подвозе топлива к Транспортному средству).

Услуга предоставляется круглосуточно.

#### 2.1.2. Эвакуация Транспортного средства при поломке/ДТП.

Единый комплекс услуг по эвакуации включает в себя следующие работы:

- выезд эвакуатора к месту поломки/ДТП;

- осуществление погрузки Транспортного средства на эвакуатор при помощи частичной погрузки или жесткой сцепки;

- доставка Транспортного средства до места, указанного Владельцем Пакета услуг (не более двух мест назначения за одно обращение по инциденту), в границах территории обслуживания с учетом требований, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и эвакуатора;

- разгрузка эвакуированного Транспортного средства.

Услуга предоставляется круглосуточно.

**Особые условия:** Работы в рамках технической помощи, а также эвакуация Транспортного средства осуществляются Исполнителем непосредственно после приемки Транспортного средства. Передача Транспортного средства Исполнителю оформляется подписанием Исполнителем и Владельцем Пакета услуг Заказ-наряда, в котором должны содержаться следующие реквизиты:

- наименование документа;

- наименование и организационно-правовая форма - для организации;

- фамилия, имя, отчество - для индивидуального предпринимателя;

- место нахождения постоянно действующего исполнительного органа юридического лица (в случае отсутствия постоянно действующего исполнительного органа юридического лица - иного органа или лица, имеющих право действовать от имени юридического лица без доверенности);

- идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный организации (индивидуальному предпринимателю), выдавшей документ;

- вид услуги;

- дата составления документа;

- должность, фамилия, имя и отчество лица, ответственного за совершение операции и правильность ее оформления, его личная подпись, печать организации (индивидуального предпринимателя);

- иные реквизиты, которые характеризуют специфику оказываемой услуги и которыми вправе дополнить документ организация (индивидуальный предприниматель).

В случае не подписания или несвоевременного подписания Заказ-наряда, услуга считается не оказанной.

### **2.1.3. Справочно-консультационная помощь.**

Услуга оказывается по телефону при обращении на горячую линию.

В рамках справочно-консультационной помощи выполняется не менее чем один из следующих видов работ и услуг - осуществление консультаций по телефону по вопросам:

- предоставлении информации о местонахождении эвакуированного Транспортного средства в регионе присутствия;
- консультирование по эксплуатации, обслуживанию и ремонту Транспортных средств;
- совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
- содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;
- по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

### **Юридические консультации.**

Услуга оказывается по телефону при обращении на горячую линию. Может быть также оказана в очном режиме в офисах Партнеров Исполнителя. Консультации оказываются в 80 городах России. Адреса офисов предоставляются Владельцу Пакета услуг при звонке на горячую линию.

Предоставляется в круглосуточном режиме силами операторской службы Исполнителя с учетом справочной информации, имеющейся в базе данных Исполнителя. Юридическая помощь оказывается по следующим вопросам:

- регистрация и снятие Транспортного средства с учета;
- прохождение ТО;
- оформление полисов ОСАГО\КАСКО;
- страховые споры;
- вопросы, связанные с ДТП;
- вопросы по нарушениям ПДД, в том числе влекущим лишение права управления;
- вопросы трактования норм, правил и требований ПДД;
- инструкции о прохождении медицинского освидетельствования, Постановления Правительства РФ в части прохождения освидетельствования, Приказа N 664 МВД РФ;
- сделки с транспортным средством;
- таможенное оформление;
- защита прав при обслуживании и ремонте Транспортного средства;
- иные вопросы правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

### **2.1.4. Аварийный комиссар.**

В рамках выезда аварийного комиссара Исполнителем выполняется не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- прибытие аварийного комиссара на место ДТП и/или местонахождение Транспортного средства;
- оказание консультационной и информационной поддержки при оформлении материалов ДТП;
- фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов ДТП, а также документов участников ДТП, при наличии физической возможности Составление акта осмотра Транспортного средства для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз
- составление протокола выезда аварийного комиссара с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства

Услуга предоставляется круглосуточно.

### **2.1.5. Транспортный комиссар.**

Услуги в рамках наполнения Пакета услуг оказываются Исполнителем при возможности организации полного цикла и/или части работ без оформления дополнительных разрешительных документов, необходимых в соответствии с действующим законодательством, на транспортируемый груз, подменное транспортное средство и т.п. (например, гигиенический сертификат на продукцию и санитарно-эпидемиологическое заключение, документы, подтверждающие дезинфекцию кузова/прицепа и т.п.).

Исполнитель не несет ответственность за состояние и качество транспортируемого груза Клиентом при проведении полного цикла и/или части работ для Клиента.

В рамках выезда аварийного комиссара Исполнителем выполняется не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- выезд на место происшествия уполномоченного представителя с целью организации перегрузки груза;
- протоколирование происшествия;
- процесс перегрузки тарированного груза;
- опломбирование груза с фотографированием и/или фиксацией иным возможным способом при наличии физической возможности;
- оказание услуг по поиску подменного Транспортного средства с целью дальнейшей транспортировки груза до ближайшего места организованной стоянки Транспортного средства и/или места хранения

Услуга предоставляется круглосуточно.

#### **2.1.6. Сбор справок в ГИБДД/ службах гидрометцентра.**

Включает:

- получение документов и справок в органах ГИБДД, ОВД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события, имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Клиента или его представителя в органах ГИБДД, ОВД;
- получение документов и справок о погодных условиях в центрах по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события, имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Клиента или его представителя в указанных службах.

#### **2.1.7. Такси при ДТП/неисправности Транспортного средства.**

Оказывается, только в случаях ДТП с участием Транспортного средства и/или неисправности Транспортного средства, при которых самостоятельное передвижение Транспортного средства невозможно. На предоставление данной услуги установлен лимит на одну поездку в сумме, не превышающей 1 500 (Одну тысячу пятьсот) рублей. В случае, если стоимость услуг такси превышает указанный денежный лимит, то сумму превышения Клиент оплачивает за свой счет.

Услуга предоставляется круглосуточно.

#### **2.1.8. Получение от страховой компании направления на ремонт Транспортного средства при ДТП.**

- Передача в страховую компанию документов, оформленных при оказании Услуги «Аварийный комиссар» и «Сбор справок при ДТП».
- Получение от страховой компании направления на ремонт Транспортного средства в порядке, установленном договором между Заказчиком и страховой компанией.
- Передача по акту приема-передачи документов, полученных от страховой компании, Клиенту или иному указанному им лицу - в случае получения их в страховой компании сотрудником Исполнителя.

#### **2.1.9. Территория покрытия (обслуживания) Транспортных средств по Пакету услуг «Грузовой Автотранспорт» указана в Приложении №1 к настоящим Правилам.**

### **3. Наполнение Пакета услуг «Легковой Автотранспорт»**

#### **3.1. Пакет услуг «Персональный»:**

- Техническая помощь при неисправности/ДТП
- Эвакуация Транспортного средства при неисправности/ДТП
- Справочно-консультационная помощь
- Аварийный комиссар
- Сбор справок в ГИБДД, гидрометцентре
- Такси при ДТП/неисправности Транспортного средства
- Получение от страховой компании направления на ремонт Транспортного средства при ДТП
- Бронирование/проживание в отеле
- Подменный водитель
- Репатриация тотального Транспортного средства
- Количество водителей
- Территория покрытия (обслуживания) Транспортных средств – вся территория РФ (включая Крымский Федеральный округ) + страны СНГ+ ЕС (в черте города).

### 3.1.1. Техническая помощь при неисправности/ДТП Транспортного средства.

В рамках технической помощи Исполнителем выполняется не менее чем один из следующих видов работ:

- работы по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника при условии возможности доступа к АКБ Транспортного средства без использования специальных инструментов;

- работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Владельца Пакета услуг);

- вскрытие Транспортного средства/отключение сигнализации;

- работы по диагностике и мелкому ремонту на месте, не требующие использования специализированных инструментов или работ под днищем или подкапотным пространством Транспортного средства (осуществляется силами технического специалиста, прибывшего на место для оказания помощи). Расходные и горюче-смазочные материалы предоставляет Клиент, если иное не было согласовано Сторонами при заказе услуги. В случае отсутствия необходимых для замены материалов у Владельца Пакета услуг, возможно предоставление материалов Исполнителя (о чем Исполнитель должен быть уведомлен Владельцем Пакета услуг до выезда). Оплата расходных и горюче-смазочных материалов, предоставленных Исполнителем/Партнером Исполнителя, не входит в стоимость Пакета услуг и осуществляется Владельцем Пакета услуг самостоятельно за свой счет дополнительно в момент оказания услуги по ценам, установленным Исполнителем/Партнером;

- подвоз топлива - помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) одним из следующих способов:

- 4) непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства, в количестве 20 литров топлива;

- 5) обеспечение доставки Владельца Пакета услуг вместе или отдельно от Транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Владельца Пакета услуг отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом. В случае доставки Владельца Пакета услуг до заправочной станции и обратно отдельно от Транспортного средства, помощь оказывается в доставке не более 20 литров топлива;

- 6) стоимость топлива оплачивается Владельцем Пакета услуг самостоятельно за свой счет в момент предоставления услуги по ценам, установленным на заправочной станции или по среднерыночным ценам (при непосредственном подвозе топлива к Транспортному средству).

Услуга предоставляется круглосуточно.

### 3.1.2. Эвакуация Транспортного средства при поломке/ДТП.

Единый комплекс услуг по эвакуации включает в себя следующие работы:

- выезд эвакуатора к месту поломки/ДТП;

- осуществление погрузки Транспортного средства на эвакуатор при помощи частичной погрузки или жесткой сцепки;

- доставка Транспортного средства до места, указанного Владельцем Пакета услуг (не более двух мест назначения за одно обращение по инциденту), в границах территории обслуживания с учетом требований, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и эвакуатора;

- разгрузка эвакуированного Транспортного средства.

Услуга предоставляется круглосуточно.

**Особые условия:** Работы в рамках технической помощи, а также эвакуация Транспортного средства осуществляются Исполнителем непосредственно после приемки Транспортного средства. Передача Транспортного средства Исполнителю оформляется подписанием Исполнителем и Владельцем Пакета услуг Заказ-наряда, в котором должны содержаться следующие реквизиты:

- наименование документа;

- наименование и организационно-правовая форма - для организации;

- фамилия, имя, отчество - для индивидуального предпринимателя;

- место нахождения постоянно действующего исполнительного органа юридического лица (в случае

отсутствия постоянно действующего исполнительного органа юридического лица - иного органа или лица, имеющих право действовать от имени юридического лица без доверенности);

- идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный организации (индивидуальному предпринимателю), выдавшей документ;
- вид услуги;
- дата составления документа;
- должность, фамилия, имя и отчество лица, ответственного за совершение операции и правильность ее оформления, его личная подпись, печать организации (индивидуального предпринимателя);
- иные реквизиты, которые характеризуют специфику оказываемой услуги и которыми вправе дополнить документ организация (индивидуальный предприниматель).

В случае не подписания или несвоевременного подписания Заказ-наряда, услуга считается не оказанной.

### **3.1.3. Справочно-консультационная помощь.**

Услуга оказывается по телефону при обращении на горячую линию.

В рамках справочно-консультационной помощи выполняется не менее чем один из следующих видов работ и услуг - осуществление консультаций по телефону по вопросам:

- предоставлении информации о местонахождении эвакуированного Транспортного средства в регионе присутствия;
- консультирование по эксплуатации, обслуживанию и ремонту Транспортных средств;
- совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
- содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;
- по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

### **Юридические консультации.**

Услуга оказывается по телефону при обращении на горячую линию. Может быть также оказана в очном режиме в офисах Партнеров Исполнителя. Консультации оказываются в 80 городах России. Адреса офисов предоставляются Владельцу Пакета услуг при звонке на горячую линию.

Предоставляется в круглосуточном режиме силами операторской службы Исполнителя с учетом справочной информации, имеющейся в базе данных Исполнителя. Юридическая помощь оказывается по следующим вопросам:

- регистрация и снятие Транспортного средства с учета;
- прохождение ТО;
- оформление полисов ОСАГО\КАСКО;
- страховые споры;
- вопросы, связанные с ДТП;
- вопросы по нарушениям ПДД, в том числе влекущим лишение права управления;
- вопросы трактования норм, правил и требований ПДД;
- инструкции о прохождении медицинского освидетельствования, Постановления Правительства РФ в части прохождения освидетельствования, Приказа N 664 МВД РФ;
- сделки с транспортным средством;
- таможенное оформление;
- защита прав при обслуживании и ремонте Транспортного средства;
- иные вопросы правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

### **3.1.4. Аварийный комиссар.**

В рамках выезда аварийного комиссара Исполнителем выполняется не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- прибытие аварийного комиссара на место ДТП и/или местонахождение Транспортного средства;
- оказание консультационной и информационной поддержки при оформлении материалов ДТП;
- фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов ДТП, а также документов участников ДТП, при наличии физической возможности. Составление акта осмотра Транспортного средства для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или

автотехнических экспертиз

- составление протокола выезда аварийного комиссара с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства

Услуга предоставляется круглосуточно.

### **3.1.5. Сбор справок в ГИБДД/ службах гидрометцентра.**

Включает:

- получение документов и справок в органах ГИБДД, ОВД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события, имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Клиента или его представителя в органах ГИБДД, ОВД;

- получение документов и справок о погодных условиях в центрах по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события, имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Клиента или его представителя в указанных службах.

### **3.1.6. Такси при ДТП/неисправности Транспортного средства.**

Оказывается, только в случаях ДТП с участием Транспортного средства и/или неисправности Транспортного средства, при которых самостоятельное передвижение Транспортного средства невозможно. На предоставление данной услуги установлен лимит на одну поездку в сумме, не превышающей 1 500 (Одну тысячу пятьсот) рублей. В случае, если стоимость услуг такси превышает указанный денежный лимит, то сумму превышения Клиент оплачивает за свой счет.

Услуга предоставляется круглосуточно.

### **3.1.7. Получение от страховой компании направления на ремонт Транспортного средства при ДТП.**

- Передача в страховую компанию документов, оформленных при оказании Услуги «Аварийный комиссар» и «Сбор справок при ДТП».

- Получение от страховой компании направления на ремонт Транспортного средства в порядке, установленном договором между Заказчиком и страховой компанией.

- Передача по акту приема-передачи документов, полученных от страховой компании, Клиенту или иному указанному им лицу - в случае получения их в страховой компании сотрудником Исполнителя.

### **3.1.8. Бронирование/проживание в гостинице**

Обеспечение проживания Клиента вместе с пассажирами (но не более 4-х (четырёх) человек) в гостинице, с лимитом стоимости проживания за одного человека в 2000 (две тысячи) рублей не более 2 (двух) суток при условии эвакуации Транспортного средства на СТО и невозможности его отремонтировать в течение 48 (сорока восьми) часов).

### **3.1.9. Подменный водитель**

Предоставление водителя для управления Транспортным средством Клиента в его присутствии в пределах административных границ городов РФ и при условии наличия соответствующего полиса ОСАГО, разрешающего управление Транспортным средством неограниченному количеству водителей. Максимальное время ожидания Клиента с момента прибытия водителя на пункт вызова составляет не более 30 (тридцати) минут; в случае превышения установленного времени - услуга считается выполненной надлежащим образом.

Предоставляется 1 (один) раз в течение 365 календарных дней).

### **3.1.10. Репатриация тотального Транспортного средства**

Перемещение Транспортного средства в присутствии Клиента посредством эвакуатора, ограниченное доставкой до границы таможенного контроля РФ при условии предоставления документа от страховой компании подтверждающего факт признания Транспортного средства Тотальным (конструктивная гибель транспортного средства).

### **3.1.11. Территория покрытия (обслуживания) Транспортных средств по Пакету услуг «Легковой Автотранспорт» указана в Приложении №1 к настоящим Правилам.**

## **4. Порядок оказания услуг, выполнения работ по Пакетам услуг**

4.1. Для заказа услуги и/или работы, предусмотренной Программой "Автопомощь на дорогах" Клиент/представитель Клиента обращается на горячую линию любым указанным способом:

- по круглосуточному телефону: 8 800 333 04 52



- через мобильное приложение Яндекс.Навигатор, размещенное в Apple App Store и Google Play Store.

- сообщает VIN-номер Транспортного средства, в отношении которого необходимо выполнение работ и/или услуг, а также иную полную и достоверную информацию, позволяющую принять решение о виде и объеме предполагаемых работ, оказываемых услугах, а также о необходимом месте их получения.

4.2. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг Клиент/представитель Клиента обязан предъявить водительское удостоверение (или временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения Транспортным средством, путевой лист (для юридических лиц в случаях установленных законом).

4.3. После окончания выполнения работ Клиент/представитель Клиента обязан подписать все документы, оформляемые Исполнителем. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом по телефону 8 800 333 04 52, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

4.4. Исполнитель вправе отказать полностью или частично в предоставлении услуг в случаях несоответствия сведений о Транспортном средстве, сообщенных при активации тарифа, соответствующим данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом/представителем Клиента при заказе, приобретении и/или получении услуг, не выполнении

Клиентом/представителем Клиента рекомендаций, данных Исполнителем при оказании услуг.

4.5. Решение о конкретных видах работ и оказываемых услугах при обращении Клиента/представителя Клиента принимается Исполнителем.

4.6. В случае необходимости выполнения работ, оказания услуг в отношении Транспортного средства Клиента/представителя Клиента за пределами территории, указанной в пунктах «Территория обслуживания Транспортных средств», услуги/работы оплачиваются Клиентом/представителем Клиента самостоятельно за свой счет, по цене, действующей на момент оказания услуги.

## **5. Условия, при которых услуги не оказываются**

5.1. Случаи, когда услуги по Программе «Автопомощь на дорогах» не оказываются:

5.1.1. Умышленные действия Клиента/представителя Клиента, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на возникновение неисправности/ДТП, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния.

5.2. При обращении Клиента/представителя Клиента:

5.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством

5.2.2. не имеющего при себе документов, предусмотренных в п. 5.2. настоящих Правил, а равно при отказе в предоставлении указанных документов

5.2.3. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент/представитель Клиента отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу).

5.2.4. При наличии признаков нахождения Клиента/представителя Клиента в состоянии опьянения или одурманивания оказание услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.

5.2.5. Противоправные действия Клиента/представителя Клиента в отношении Исполнителя, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении оказания услуг или об отказе от их оказания.

5.2.6. При нахождении Транспортного средства вне территории покрытия (обслуживания), предусмотренной в настоящих Правилах в зависимости от Пакета услуг.

5.2.7. Обращения Клиента/представителя Клиента вне срока действия услуг.

5.2.8. Использование Транспортного средства в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению.

5.2.9. Нарушения Клиентом/представителем Клиента правил эксплуатации транспортных средств, в том числе использование технически неисправного Транспортного средства, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов.

5.2.10. Не сообщение Клиентом/представителем Клиента сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных при активации тарифа.

5.2.11. При злоупотреблении Клиентом/представителем Клиента услугами Исполнителя.

5.2.12. В случаях наступления форс-мажорных обстоятельств.

5.2.13. При обращении за помощью для Транспортного средства, не закрепленного за активированной услугой.

## **6. Дополнительные условия**

6.1. В стоимость Пакетов услуг не входит стоимость расходных материалов, необходимых для оказания технических услуг, оплата указанных расходов осуществляется Владельцем Пакета услуг самостоятельно за свой счет.

6.2. Если Клиент не уведомил Исполнителя о необходимости предоставить материалы и у Исполнителя необходимые материалы отсутствуют Клиент вправе отказаться от замены или согласиться на использование сопоставимых материалов, находящихся в наличии у Исполнителя, принимая на себя ответственность за последствия и риски. Вне зависимости от решения Владельца Пакета услуг услуга по Пакету услуг считается предоставленной.

6.3. Услуги оказываются при наличии действующего Договора лизинга, в период оказания услуг лизинга.

6.4. Услуги оказываются на абонентской основе. Отсутствие обращений Владельца пакета услуг к Исполнителю за оказанием услуг приравнивается к оказанию услуг. В случае отсутствия обращений за весь период действия программы, услуги считаются оказанными и стоимость пакета услуг не возвращается.

6.5. Стоимость пакета услуг включается в график платежей договора лизинга. Вид пакета услуг указывается в договоре лизинга.

**Территория покрытия (обслуживания) Транспортных средств  
по программе «Автопомощь на дорогах»**

**Территория покрытия (обслуживания) Транспортных средств  
по Пакету услуг «Грузовой Автотранспорт»:**

В пределах административных границ городов Российской Федерации: Адыгейск, Барнаул, Бийск, Смоленское, Горно-Алтайск, Белово, Благовещенск, Алтайский, Белокуриха, Благовещенск (Амурская обл.), Белогорск, Тамбовка, Шенкурск, Ильинско-Подомское, Архангельск, Коряжма, Котлас, Северодвинск, Астрахань, Ахтубинск, Уфа, Стерлитамак, Туймазы, Октябрьский, Нефтекамск, Белебей, Белорецк, Ишимбай, Салават, Белгород, Старый Оскол, Алексеевка, Новый Оскол, Губкин, Волоконовка, Шебекино, Валуйки, Брянск, Нижнеангарск, Владимир, Ковров, Киржач, Покров, Кольчугино, Волгоград, Волжский, Камышин, Михайловка, Вологда, Череповец, Воронеж, Бобров, Воробьевка, Борисоглебск, Семилуки, Хасавюрт, Биробиджан, Иваново, Заречный, Шуя, Иркутск, Братск, Ангарск, Усть-Кут, Нижнеудинск, Нальчик, Калининград, Советск, Славск, Гвардейск, Элиста, Калуга, Малоярославец, Киров, Обнинск, Петропавловск-Камчатский, Петрозаводск, Лоухи, Сегежа, Олонец, Кемерово, Новокузнецк, Ленинск-Кузнецкий, Мариинск, Березовский, Белово, Прокопьевск, Киров, Слободской, Сыктывкар, Кострома, Краснодар, Сочи, Новороссийск, Курганинск, Кропоткин, Геленджик, Ейск, Анапа, Тихорецк, Туапсе, Крымск, Горячий Ключ, Кореновск, Лабинск, Тимашевск, Апшеронск, Динская, Красноармейская, Красноярск, Абакан, Дзержинское, Черногорск, Шарыпово, Минусинск, Курган, Шумиха, Катайск, Курск, Рыльск, Суджа, Липецк, Елец, Данхов, Грязи, Йошкар-Ола, Саранск, Большие Березники, Москва (адм. границы в пределах МКАД), Подольск, Луховицы, Домодедово, Химки, Архангельское, Электросталь, Люберцы, Истра, Серпухов, Ногинск, Мытищи, Одинцово, Коломна, Озеры, Клин, Наро-Фоминск, Ожерелье, Балашиха, Железнодорожный, Ступино, Зеленоград, Кашира, Щелково, Воскресенск, Жуковский, Чехов, Видное, Хотьково, Бронницы, Троицк, Ивантеевка, Красногорск, Орехово-Зуево, Пушкино, Михайловское, Павловский Посад, Пушкино, Долгопрудный, Раменское, Солнечногорск, Дмитров, Сергиев Посад, Егорьевск, Старая Купавна, Звенигород, Шаховская, Электроугли, Ликино-Дулево, Волоколамск, Королев, Монино, Мурманск, Кандалякша, Мончегорск, Полярные Зори, Апатиты, Кировск, Снежногорск, Никель, Полярный, Заполярный, Оленегорск, Североморск, Нижний Новгород, Арзамас, Бор, Выкса, Лукоянов, Новгород, Валдай, Новосибирск, Бердск, Омск, Оренбург, Орск, Орел, Мценск, Пенза, Нижний Ломов, Кузнецк, Сердобск, Пермь, Октябрьский, Березники, Кунгур, Владивосток, Артем, Спасск-Дальний, Камень-Рыболов, Псков, Новоржев, Ростов-на-Дону, Шахты, Волгодонск, Таганрог, Аксай, Каменск-Шахтинский, Новочеркасск, Батайск, Азов, Новошахтинск, Рязань, Скопин, Касимов, Сасово, Самара, Тольятти, Сызрань, Кинель, Чапаевск, Жигулевск, Похвистнево, Новокуйбышевск, Отрадный, Санкт-Петербург, Кировск, Всеволожск, Выборг, Волхов, Сланцы, Тихвин, Саратов, Энгельс, Балаково, Пугачев, Хвалынский, Вольск, Ртищево, Якутск, Алдан, Южно-Сахалинск, Екатеринбург, Нижний Тагил, Полевской, Богданович, Владикавказ, Смоленск, Ярцево, Сафоново, Гагарин, Рославль, Десногорск, Рудня, Вязьма, Ельня, Ставрополь, Георгиевск, Пятигорск, Эссенуки, Минеральные Воды, Изобильный, Невинномысск, Черкесск, Домбай, Кисловодск, Тамбов, Казань, Набережные Челны, Нижнекамск, Альметьевск, Бугульма, Азнакаево, Заинск, Сарманово, Агрыз, Зеленодольск, Мамадыш, Елабуга, Менделеевск, Чистополь, Лениногорск, Мензелинск, Пестрецы, Тверь, Вышний Волочек, Ржев, Калязин, Торжок, Томск, Северск, Тула, Алексин, Венев, Плавск, Тюмень, Тобольск, Уват, Голышманово, Нижневартовск, Омутинский, Ноябрьск, Новый Уренгой, Аромашево, Заводоуковск, Нефтеюганск, Нягань, Бердюжье, Когалым, Ижевск, Можга, Ульяновск, Сурское, Хабаровск, Комсомольск-на-Амуре, Абакан, Сургут, Нижневартовск, Ханты-Мансийск, Нефтеюганск, Лангепас, Нягань, Мегион, Пыть-Ях, Челябинск, Магнитогорск, Златоуст, Озерск-Коркино, Усть-Катав, Копейск, Миасс, Чита, Чебоксары, Канаш, Новый Уренгой, Ноябрьск, Губкинский, Ярославль, Рыбинск, Переславль-Залесский, Ростов, Данилов Севастополь, Симферополь, Керчь, Евпатория, Ялта, Феодосия, Алушта, Судак, Бахчисарай и на расстоянии до 200 километров от них.

**Территория покрытия (обслуживания) Транспортных средств  
по Пакету услуг «Легковой Автотранспорт»**

В пределах административных границ городов Российской Федерации: Адыгейск, Барнаул, Бийск, Смоленское, Горно-Алтайск, Белово, Благовещенск, Алтайский, Белокуриха, Благовещенск (Амурская обл.), Белогорск, Тамбовка, Шенкурск, Ильинско-Подомское, Архангельск, Коряжма, Котлас, Северодвинск, Астрахань, Ахтубинск, Уфа, Стерлитамак, Туймазы, Октябрьский, Нефтекамск, Белебей, Белорецк, Ишимбай, Салават, Белгород, Старый Оскол, Алексеевка, Новый Оскол, Губкин, Волоконовка, Шебекино, Валуйки, Брянск, Нижнеангарск, Владимир, Ковров, Киржач, Покров, Кольчугино, Волгоград, Волжский, Камышин, Михайловка, Вологда, Череповец, Воронеж, Бобров, Воробьевка, Борисоглебск, Семилуки, Хасавюрт, Биробиджан, Иваново, Заречный, Шуя, Иркутск, Братск, Ангарск, Усть-Кут, Нижнеудинск, Нальчик, Калининград, Советск, Славск, Гвардейск, Элиста, Калуга, Малоярославец, Киров, Обнинск, Петропавловск-Камчатский, Петрозаводск, Лоухи, Сегежа, Олонец, Кемерово, Новокузнецк, Ленинск-Кузнецкий, Мариинск, Березовский, Белово, Прокопьевск, Киров, Слободской, Сыктывкар, Кострома, Краснодар, Сочи, Новороссийск, Курганинск, Кропоткин, Геленджик, Ейск, Анапа, Тихорецк, Туапсе, Крымск, Горячий Ключ, Кореновск, Лабинск, Тимашевск, Апшеронск, Динская, Красноармейская, Красноярск, Абакан, Дзержинское, Черногорск, Шарыпово, Минусинск, Курган, Шумиха, Катайск, Курск, Рыльск, Суджа, Липецк, Елец, Данхов, Грязи, Йошкар-Ола, Саранск, Большие Березники, Москва (адм. границы в пределах МКАД), Подольск, Луховицы, Домодедово, Химки, Архангельское, Электросталь, Люберцы, Истра, Серпухов, Ногинск, Мытищи, Одинцово, Коломна, Озеры, Клин, Наро-Фоминск, Ожерелье, Балашиха, Железнодорожный, Ступино, Зеленоград, Кашира, Щелково, Воскресенск, Жуковский, Чехов, Видное, Хотьково, Бронницы, Троицк, Ивантеевка, Красногорск, Орехово-Зуево, Пушкино, Михайловское, Павловский Посад, Пущино, Долгопрудный, Раменское, Солнечногорск, Дмитров, Сергиев Посад, Егорьевск, Старая Купавна, Звенигород, Шаховская, Электроугли, Ликино-Дулево, Волоколамск, Королев, Монино, Мурманск, Кандалякша, Мончегорск, Полярные Зори, Апатиты, Кировск, Снежногорск, Никель, Полярный, Заполярный, Оленегорск, Североморск, Нижний Новгород, Арзамас, Бор, Выкса, Лукоянов, Новгород, Валдай, Новосибирск, Бердск, Омск, Оренбург, Орск, Орел, Мценск, Пенза, Нижний Ломов, Кузнецк, Сердобск, Пермь, Октябрьский, Березники, Кунгур, Владивосток, Артем, Спасск-Дальний, Камень-Рыболов, Псков, Новоржев, Ростов-на-Дону, Шахты, Волгодонск, Таганрог, Аксай, Каменск-Шахтинский, Новочеркасск, Батайск, Азов, Новошахтинск, Рязань, Скопин, Касимов, Сасово, Самара, Тольятти, Сызрань, Кинель, Чапаевск, Жигулевск, Похвистнево, Новокуйбышевск, Отрадный, Санкт-Петербург, Кировск, Всеволожск, Выборг, Волхов, Сланцы, Тихвин, Саратов, Энгельс, Балаково, Пугачев, Хвалынский, Вольск, Ртищево, Якутск, Алдан, Южно-Сахалинск, Екатеринбург, Нижний Тагил, Полевской, Богданович, Владикавказ, Смоленск, Ярцево, Сафоново, Гагарин, Рославль, Десногорск, Рудня, Вязьма, Ельня, Ставрополь, Георгиевск, Пятигорск, Ессентуки, Минеральные Воды, Изобильный, Невинномысск, Черкесск, Домбай, Кисловодск, Тамбов, Казань, Набережные Челны, Нижнекамск, Альметьевск, Бугульма, Азнакаево, Заинск, Сарманово, Агрыз, Зеленодольск, Мамадыш, Елабуга, Менделеевск, Чистополь, Лениногорск, Мензелинск, Пестрецы, Тверь, Вышний Волочек, Ржев, Калязин, Торжок, Томск, Северск, Тула, Алексин, Венев, Плавск, Тюмень, Тобольск, Уват, Голышманово, Нижневартовск, Омутинский, Ноябрьск, Новый Уренгой, Аромашево, Заводоуковск, Нефтеюганск, Нягань, Бердюжье, Когалым, Ижевск, Можга, Ульяновск, Сурское, Хабаровск, Комсомольск-на-Амуре, Абакан, Сургут, Нижневартовск, Ханты-Мансийск, Нефтеюганск, Лангепас, Нягань, Мегион, Пыть-Ях, Челябинск, Магнитогорск, Златоуст, Озерск-Коркино, Усть-Катав, Копейск, Миасс, Чита, Чебоксары, Канаш, Новый Уренгой, Ноябрьск, Губкинский, Ярославль, Рыбинск, Переславль-Залесский, Ростов, Данилов Севастополь, Симферополь, Керчь, Евпатория, Ялта, Феодосия, Алушта, Судак, Бахчисарай и на расстоянии до 200 километров от них.

В пределах административных границ городов стран и в пределах их материковой части (за исключением Великобритании), целиком и полностью признанных мировым сообществом, Восточной, Северной и Южной Европы, территории которых географически полностью находится в Европе